



Số: 81./VP

Hà Nội, ngày 12 tháng 09 năm 2016

## THÔNG BÁO

V/v :Đánh giá giám sát lần 3 kết hợp với chứng nhận lại  
Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015

**Kính gửi : Các đơn vị trực thuộc UAC**

Theo kế hoạch đã được thống nhất giữa hai bên, Trung tâm chứng nhận phù hợp Quacert sẽ tiến hành đánh giá giám sát lần 3 kết hợp với chứng nhận lại Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại Công ty vào ngày 16/09/2016. Chương trình đánh giá chi tiết (có file đính kèm).

1. Thành phần tham dự, kính mời:

- Ban lãnh đạo Công ty, Chuyên gia Quacert.
- Văn phòng Công ty.
- TT TVTK 3, TT TVTK 4, TT TVTK 5.

2. Thời gian: 8h30' sáng thứ 6 ngày 16 tháng 09 năm 2016.

3. Địa điểm: Phòng họp tầng 2 Công ty UAC.

Để đợt đánh giá đạt kết quả tốt Công ty yêu cầu các đơn vị thực hiện một số công việc sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm chỉnh các Quy trình của hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Đồng thời tiến hành rà soát bổ sung những thiếu sót trong quá trình áp dụng các quy trình trong thời gian qua.

2. Xây dựng mục tiêu chất lượng đơn vị năm 2016 theo biểu mẫu BM.ST.06.

3. Kiểm tra lại các quy trình đang áp dụng tại các đơn vị.

Yêu cầu phụ trách các đơn vị và quản lý chất lượng đơn vị thực hiện nghiêm túc thông báo này.

**Nơi nhận:**

- TGD (để BC).
- Các đơn vị có tên trên.
- Lưu VT.
- Dán bảng tin, website UAC



Phạm Gia Cát

**Trung tâm Chứng nhận Phù hợp (QUACERT)**  
8 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội.  
Tel: (04) 37561025; Fax: (04) 37563188;  
Email: quacert@quacert.gov.vn



**Kính gửi: Công ty Cổ phần Tư vấn kiến trúc đô thị Hà Nội-UAC**

Về việc: Chương trình đánh giá

Ngày: 12/09/2016(14:15)

Như đã thoả thuận, đoàn đánh giá gửi theo đây Chương trình đánh giá tại quý Công ty với các thông tin sau:

Mã số KH	HT 355.16.34	Hiệu lực tới	
Ngày đánh giá	16/09/2016	Số công	2
Tại địa điểm	Số 25 Bùi Ngọc Dương, phường Bạch Mai, Hai Bà Trưng, HN		
Người liên hệ	Bà Đoàn Thị Hiền	Điện thoại	0436273394/ 01669093032
Mục tiêu đánh giá	Xác định sự phù hợp của hệ thống quản lý chất lượng; đánh giá khả năng đáp ứng các yêu cầu pháp luật và yêu cầu khác mà tổ chức phải tuân thủ; đánh giá hiệu lực của hệ thống quản lý trong việc đảm bảo thường xuyên đáp ứng các mục tiêu làm cơ sở cho việc kiến nghị chứng nhận lại.		
Tiêu chuẩn	Phạm vi	Loại hình	
ISO 9001:2008	Tư vấn lập dự án đầu tư; Tư vấn thiết kế các công trình xây dựng; Tư vấn thiết kế quy hoạch	CN lại	
Đoàn đánh giá	Bà Nguyễn Hoài Nam - Trưởng đoàn (nhóm A-092609768) Ông Lê Hồng Quân - Thành viên (nhóm B)		

Kế hoạch làm việc cụ thể được nêu trong bảng đính kèm.

*Đề nghị Quý Công ty đảm bảo rằng đại diện có thẩm quyền của các bộ phận được đánh giá tham dự cuộc họp khai mạc, kết thúc và sẵn sàng có mặt ở bộ phận của mình tại thời điểm đánh giá để cung cấp thông tin cần thiết cho đoàn đánh giá.*

Để tạo điều kiện thuận lợi cho đoàn đánh giá, đề nghị quý Công ty vui lòng bố trí:

- Cán bộ dẫn đường cho từng nhóm chuyên gia
- Trang bị bảo hộ cho các chuyên gia (nếu cần)

- Phương tiện đi lại giữa các địa điểm (nếu cần)
- Phương tiện kỹ thuật cần thiết nếu hoạt động đánh giá có thể thực hiện qua mạng máy tính
- Vị trí độc lập cho đoàn thảo luận và viết báo cáo trước khi họp kết thúc
- Hỗ trợ việc in, copy, đóng dấu...

Nếu có thông tin nào chưa chính xác hoặc quý Công ty có điều gì chưa rõ, xin vui lòng liên hệ với trưởng đoàn hoặc văn phòng QUACERT theo địa chỉ:

- Trụ sở chính: Tel (04) 3756 1025; Fax: (04) 3756 3188 hoặc
- Văn phòng QUACERT tại Tp. HCM: Tel (08) 38121033; Fax (08) 38121032

Trân trọng.



---

**Lê Nhật Thành**  
**KT/Trưởng đoàn đánh giá**

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT / DETAILED AGENDA

Thời gian	Nội dung đánh giá	
	Nhóm A	Nhóm B
8:30	<b>Họp khai mạc:</b> Lãnh đạo và đại diện các bộ phận <b>Thăm quan cơ sở (nếu cần).</b>	
9:00	<b>Lãnh đạo – QMR:</b> 4, 5, 8.2, 8.4, 8.5 Thay đổi lớn của hệ thống <b>Phòng TCHC:</b> 6.2, 6.4, 8.5	<b>Phòng KHKD:</b> 7.1, 7.2, 7.4, 7.5, 8.2, 8.3, 8.5 <b>Phòng Kỹ thuật - CN:</b> 7.1, 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 8.2, 8.3, 8.5
12:00	Nghỉ trưa	
13:00	<b>Trung tâm TVTK 3:</b> 7.1, 7.3, 7.5, 8.2, 8.3, 8.5	<b>Trung tâm TVTK 4:</b> 7.1, 7.3, 7.5, 8.2, 8.3, 8.5 <b>Trung tâm TVTK 5:</b> 7.1, 7.3, 7.5, 8.2, 8.3, 8.5
16:00	<b>Viết báo cáo của đoàn đánh giá</b>	
16:30	<b>Họp kết thúc:</b> Lãnh đạo và đại diện các bộ phận	
17:00	<b>Kết thúc cuộc đánh giá.</b>	

**Chú ý:**

- Việc sử dụng dấu hiệu chứng nhận sẽ được xem xét trong cuộc đánh giá chứng nhận lại và các cuộc đánh giá giám sát;
- Một số hoạt động như quản lý tài liệu, quản lý hồ sơ, giám sát mục tiêu ... được xem xét ở tất cả các đơn vị chức năng;
- Thứ tự đánh giá cụ thể có thể được điều chỉnh cho phù hợp với kế hoạch công tác của các bộ phận sau khi có sự thống nhất tại cuộc họp khai mạc.